

УТВЕРЖДАЮ



Глава Усть-Калманского района

Наумов В.Ф.  
(подпись) (ФИО)

15.02.2023  
(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**МБОУ «Огневская СОШ» Усть-Калманского района**  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Не в полной мере предоставлена информация о деятельности организации образования на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте школы (92,14 %)	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах школы, на соответствие требованиям законодательства	Постоянно в течение 2023 г.	Лукьянова А.А., ответственный за ведение сайта школы; Грибанова Е.В., ЗУР; Астапенко И.Н., ЗВР
	Привести в соответствие официальный сайт образовательной организации. Разместить необходимую информацию	Февраль – Май 2023 г.	Лукьянова А.А., ответственный за ведение сайта школы
	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте и информационных стендах школы	Постоянно	Лукьянова А.А., ответственный за ведение сайта школы; Грибанова Е.В., ЗУР; Астапенко И.Н., ЗВР
	Разместить на информационном стенде в здании образовательной организации информацию об оказании платных образовательных услуг	Февраль 2023 г.	Грибанова Е.В., заместитель директора по учебной работе
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная	Улучшение материально-технической базы образовательной организации в начальных классах	В течение года	Е.П. Березикова, директор школы

деятельность (99,07 %)	Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	Май 2023 г.	Агафонова М.С., педагог - психолог школы
	Изготовление и размещение стенда внутри зданий школы системы навигации внутри организации	Сентябрь 2023 г.	Березикова Е.П. директор школы; Суханов Н.Н. завхоз школы
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов (80,50%)	Обустройство территории ОО, с учетом доступности для инвалидов: выделение и разметка стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Август 2023 г.	Березикова Е.П. директор школы; Суханов Н.Н. завхоз школы
	Закупка кресел-колясок для инвалидов	До 1 сентября 2023 г. (в случае наличия обучающихся, нуждающихся в данном оборудовании)	Березикова Е.П. директор школы; Суханов Н.Н. завхоз школы
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации (95,56%)	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия	Май 2023 г. Август 2023 г.	Березикова Е. П., директор школы; Грибанова Е.В., ЗУР
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (88,89%)	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях; проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся (старше 14 лет) и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Февраль 2023 г.	Березикова Е. П., директор школы; Грибанова Е.В., ЗУР; Астапенко И.Н., ЗВР; Классные руководители (1 – 10 класс)